

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Visitatori del sito web <https://mcasecurity.it>

### 1. Chi tratta i dati?

Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla Società M.C.A. Security S.r.l. (di seguito anche solo "MCA", la "Società" o il "Titolare del trattamento"), con sede legale in Opera (MI) Via Lambro n. 36, P.IVA 12359760969, PEC [mcasecurity@legalmail.it](mailto:mcasecurity@legalmail.it), nella persona del legale rappresentante pro tempore.

### 2. Quali dati vengono trattati?

Possono essere oggetto di trattamento:

- dati di navigazione (es. indirizzo IP, data e ora della richiesta, risorsa/pagina richiesta, codice di stato HTTP della risposta e informazioni relative al browser utilizzato, c.d. user-agent);
- dati forniti volontariamente dall'utente tramite modulo di contatto presente sul sito, per richieste di informazioni (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, contenuto del messaggio);
- dati relativi all'utilizzo dei cookie, secondo quanto indicato nell'informativa cookie disponibile presente sul sito web.

### 3. Perché raccogliamo e utilizziamo i dati?

I dati vengono utilizzati per:

- consentire la navigazione sul sito e il corretto funzionamento delle funzionalità tecniche;
- gestire le richieste di informazioni e contatti inviate dai visitatori tramite form sul sito;
- riscontrare eventuali richieste, segnalazioni o reclami;
- migliorare l'esperienza utente e la comunicazione dei servizi offerti;

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- l'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

### 4. Come vengono trattati i dati? dove sono conservati i dati e chi vi accede?

I dati personali dei visitatori del sito sono trattati mediante sistemi informatici, nel rispetto dei principi di sicurezza, integrità e riservatezza, da personale espressamente autorizzato dal Titolare e adeguatamente istruito.

Il sito web è ospitato su infrastrutture tecniche fornite da SNET.IT S.r.l. (P. IVA 01738370194), società che tratta i dati dei visitatori del sito web per conto del Titolare in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Per la fornitura dell'infrastruttura server (VPS), SNET.IT S.r.l. si avvale della società NETCUP GmbH, con sede in Germania (VAT n. DE262851304), che opera quale sub-responsabile del trattamento, debitamente autorizzato.

Con riferimento all'utilizzo del sito, i sistemi informatici acquisiscono automaticamente alcuni dati tecnici di navigazione dei visitatori (c.d. log di sistema), trattati per finalità di sicurezza e corretto funzionamento del servizio; tali dati, indicati al punto 3 che precede, sono registrati su base giornaliera (con creazione di nuovi file ogni giorno), conservati per un periodo di 10 giorni e successivamente cancellati in modo automatico e definitivo, salve motivate esigenze che ne impongano una conservazione più estesa (a titolo esemplificativo e non esaustivo: richieste di accesso, necessità di conservazione e utilizzo dei dati per esigenze difensive)

Per la gestione dei cookie e delle preferenze dei visitatori, MCA si avvale della piattaforma Iubenda S.r.l. (P. IVA 07347120961), che tratta i dati per conto del Titolare in qualità di Responsabile del trattamento.

I dati sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo; qualora, per esigenze tecniche connesse all'utilizzo di servizi digitali (quali, a titolo esemplificativo, servizi cloud o strumenti per la gestione dei cookie), si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, il trattamento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, mediante l'adozione di adeguate garanzie.

I dati personali eventualmente trasmessi dagli visitatori mediante i form presenti sul sito sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta, entro il quale il Titolare fornisce riscontro, ovvero per il diverso periodo in cui permane una fase precontrattuale o di richiesta di informazioni.

Qualora la richiesta non dia luogo all'instaurazione di un rapporto contrattuale, i dati e le comunicazioni ricevute vengono cancellati; in caso contrario, i dati saranno conservati nel fascicolo del cliente e trattati secondo le regole e i tempi di conservazione previsti dal Titolare per la gestione dei rapporti contrattuali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e dei sub-responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

#### **5. E' obbligatorio fornire i dati?**

Il conferimento dei dati personali indicati ai punti precedenti è necessario per poter navigare nel sito, fruire delle sue funzionalità e ottenere riscontro alle richieste inoltrate tramite il form di contatto presente sul sito web.

La navigazione sul sito comporta l'avvio automatico del trattamento dei dati di navigazione: pertanto, qualora l'utente non intenda conferire i propri dati personali, è invitato a interrompere la navigazione.

L'utilizzo dei cookie tecnici, necessari al corretto funzionamento del sito, non richiede il consenso dell'utente; diversamente, l'eventuale utilizzo di cookie non tecnici (quali, a titolo esemplificativo, cookie di profilazione o analitici non anonimizzati) è subordinato al consenso del visitatore, che può essere liberamente prestato o negato.

Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei cookie e alle modalità di gestione delle preferenze, si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul sito.

#### **6. Per quanto tempo vengono conservati i dati?**

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

In particolare:

- dati di navigazione (log di sistema): sono conservati per un periodo di 10 giorni dalla raccolta e successivamente cancellati in modo automatico, salvo esigenze di ulteriore conservazione connesse alla sicurezza dei sistemi o alla tutela dei diritti del Titolare (es. accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria).
- dati trasmessi tramite form di contatto: sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, comunque, fino al completamento del riscontro da parte del Titolare o per il diverso periodo in cui permanga una fase precontrattuale o di richiesta di informazioni; qualora non segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale, i dati sono cancellati; in caso contrario, confluiscono nel fascicolo del cliente e sono trattati secondo i tempi di conservazione previsti per i dati contrattuali;
- dati trattati mediante cookie e strumenti analoghi: i relativi tempi di conservazione sono indicati nella Cookie Policy disponibile sul sito.

#### **7. Quali sono i diritti dell'interessato?**

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione, portabilità), inviando richiesta ai recapiti di posta ordinaria o pec indicati al punto 1.

E' inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.